

Concluyó programa de formación de asesores y consultores en Teoría de Restricciones (ToC)



En el marco de un convenio entre InWEnt y GTZ/PROAPAC, el año 2008 se inició un programa de formación de asesores y consultores en Teoría de Restricciones que concluyó a fines de noviembre de la presente gestión.

Teoría de Restricciones (ToC por su sigla en inglés) es una filosofía de gestión que está revolucionando la gerencia en el mundo. Parte del concepto simple de que, así como en toda cadena siempre hay un eslabón más débil, en las organizaciones siempre hay al menos una restricción, o lo que le impide lograr unidades de su meta. Por tanto, al identificar sistemáticamente estos también llamados cuellos de botella, los procesos de mejora continua se pueden potenciar con resultados sorprendentes.

La prestadora de servicios de agua y saneamiento de Sucre, ELAPAS, fue elegida como empresa vitrina para la aplicación de esta tecnología de gestión y en pocos meses de vigencia de sus nuevos procesos ha alcanzado mejoras en todas sus áreas de trabajo.

Adolfo Held y Rafael Conde, consultores de InWEnt fueron los facilitadores que permitieron la certificación de esta primera promoción de expertos en ToC integrada por 4 consultores de ANESAPA, 4 de AKUT, 3 asesores del PROAPAC y el Gerente General de COOPLAN del Plan 3000 de Santa Cruz de la Sierra.

Los 12 integrantes, a tiempo de concluir el programa de formación, fundaron una Comunidad de Práctica que difundirá y aplicará el enfoque en diferentes entidades del sector de saneamiento básico de Bolivia.

ToC fue rebautizada por los participantes como la sigla de “Transformación Optimizada de Conflictos” ya que Teoría de Restricciones dispone de una robusta herramienta en este tema que puede considerarse como la más efectiva de todas.

El área de Gestión del Conocimiento del PROAPAC ha recepcionado todo el material didáctico de este proceso de formación, el mismo que junto a sus integrantes, está a completa disposición de los colegas de la GTZ.

Gonzalo Mariaca Valverde (raul.mariaca@gtz.de)